

# DATA LAN

**MONITOROVANIE IT INFRAŠTRUKTÚRY A SLUŽIEB**

**Vašu situáciu monitorujeme – a máme výsledky**

**Michal Noga**

michal\_noga@datalan.sk

## NAŠA VÍZIA

PRINIESTĚ INFORMÁCIE O SYSTÉMOCH A VEDIEĚ ICH ANALYZOVAĚ

- Využitie opensource nástrojov,
- jednoduchá správa,
- možnosť integrácie s 3rd. party software,
- široký záber technológií a pohľadov na dáta,
- GDPR, legislatíva,
- škálovateľnosť.



# RIEŠENIE OPTIMALIZOVANÉ POTREBÁM

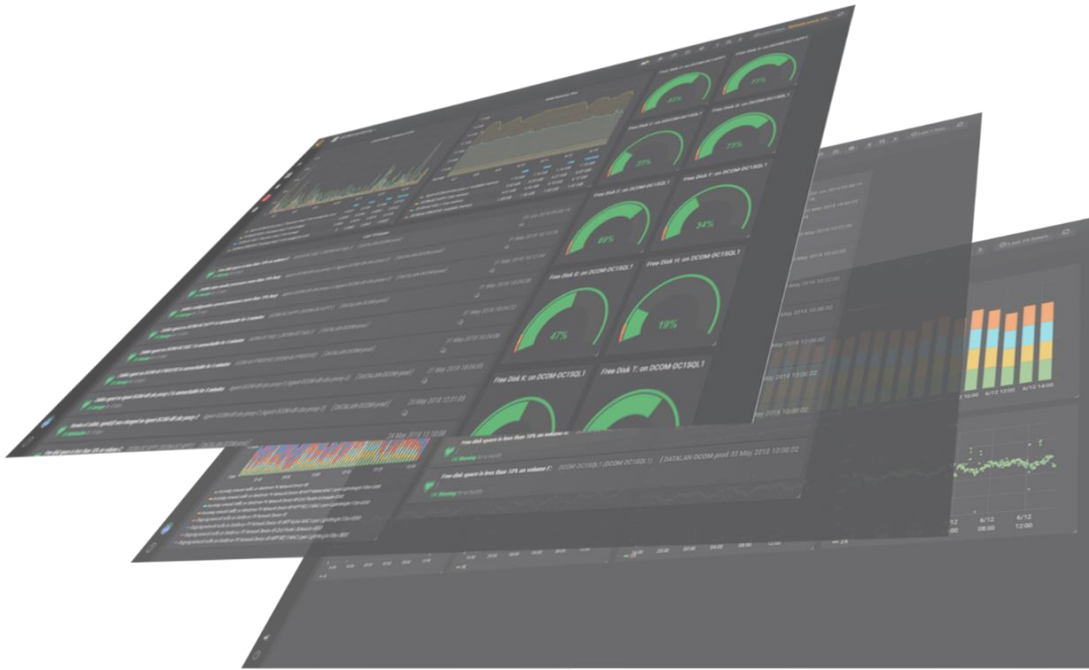
KAŽDÝ ZAKAZNÍK JE JEDINEČNÝ



- Definícia potrieb
- Otvorenosť
- Definícia technológií
- Znalosti a kompetencie
- Realizácia
- Procesy zákazníka

# PRÍKLAD Z PRAXE

MALÝ ZÁKAZNÍK



- 6 virtuálnych serverov v datacentre
- Takmer 300 matrík/sekundu
- 50 rôznych služieb
- 1 služba až tisíc jedinečných užívateľov
- Bezpečný prenos monitorovaných metrík

# PRÍKLAD Z PRAXE

MALÝ ZÁKAZNÍK – ZISTENIA



- Nedostatočne nadimenzované CPU na jednom serveri
- Problémy s IO operáciami na diskových poliach v datacentre
- Nesprávne nastavená mail gateway – zistené pri zasielaní hromadných emailov
- Kontrola dostupnosti aktualizácií a report administrátorovi
- Kontrola dostupnosti a odoziev webových/sql aplikácií, monitorovanie odoziev UI web aplikácií.

# PRÍKLAD Z PRAXE

VEĽKÝ ZÁKAZNÍK

- Monitorovanie datacentra pomocou API
- Automatické pridávanie/odoberanie monitorovaných hostov/aplikácií.
- Integrácia so zákazníkovým SD
- Automatizácia
- Interaktívny reporting monitorovaného prostredia



# PRÍKLAD Z PRAXE

VEĽKÝ ZÁKAZNÍK – ZISTENIA

DISASTER	HIGH	AVERAGE	WARNING	INFORMATION	NOT CLASSIFIED
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	1	0
0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	1	0
0	0	0	0	0	0

Dáta

- Kolektovanie
- Analýza
- Vyhodnotenie

Akcia

- Automatický email
- SMS
- Telefonicky z callcentra
- Automaticky reštart servera...

- Malé rezervy pre Backup storage
- Pomalá odozva na intranet web stránke
- Bezpečnostný problém jedného užívateľa – hacknutie mail servera

# MOŽNOSTI PRE CALLCENTRUM

## VIZUALIZÁCIE DÁT



Integrácia s OTRS, Versa, Jira a iným 3rd. party softvérom

Vizualizácie podľa potrieb zákazníkov

### Last 20 issues

HOST	ISSUE	LAST CHANGE	AGE	INFO	ACK	ACTIONS
New host	CPU load too high on 'New host' for two minutes	2016-02-12 08:50:19	22s		No	1
New host	New host has just been restarted	2016-02-12 08:47:59	2m 42s		No	1
Zabbix server 1	Zabbix server 1 has just been restarted	2016-02-12 08:46:31	4m 10s		No	1
Zabbix server 1	Lack of free swap space on Zabbix server 1	2015-08-11 23:29:28	6m 4d 10h		Yes 4	

4 of 4 issues are shown Updated: 08:50:41



# BEZPEČNOSŤ

AKO SÚČASŤ MONITORINGU

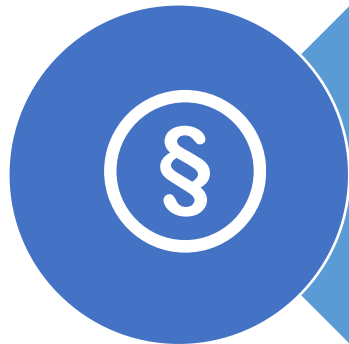
- Zber logov
  - Bezpečnou cestou - zašifrovane
  - Ukladanie do noSQL databázy
  - Efektívne vyhľadavanie v eventoch
- Napojenia na bezpečnostné riešenie spoločnosti cez API
  - Aktualné informácie k bezpečnostným incidentom
  - Automatické hlásenie anomálií, prípadne podľa jasne definovaných kritérií.
- Automatizácia v súlade s procesmi
  - Zablokovanie neautorizovaného prístupu
  - Report bezpečnostnému oddeleniu

# OBLASTI IMPLEMENTOVANÝCH RIEŠENÍ

RÔZNE SUBJEKTY V OBLASTIACH:



Finančný sektor



Finančné  
poradenstvo  
Poistovníctvo

**ĎATÁZJEM**

**Michal Noga**  
michal\_noga@datalan.sk